



Preambuła

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Szpitala Pediatrycznego w Bielsku-Białej jest działanie dla dobra dzieci i w ich najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków do leczenia zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa oraz, aby uchronić Was przed krzywdzeniem.

Żebyś lepiej zrozumiał o czym jest ten dokument wyjaśnijmy kilka zwrotów, o których będziemy tu pisać:

Dziecko to każda osoba, która ma mniej niż 18 lat.

Krzywdzenie to zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, co źle wpływa na Twój nastrój.

Interwencja – to działanie, które polega na tym że reagujemy w chwili kiedy widzimy, że bezpieczeństwo dziecka jest zagrożone i chcemy temu dziecku pomóc.

Ten dokument ma dziewięć części:

I. Rozpoznanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy Szpitala i zespołu poradni w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

2. Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

1). Przemoc fizyczna - to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

2). Przemoc psychiczna - to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

3). Wykorzystanie seksualne – to między innymi: naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez ubrań, zmuszanie do dotykania innych osób w miejscach intymnych i bycie dotykany w te miejsca przez osobę dorosłą

4). Zaniechybanie – to między innymi: np. nie dawanie jedzenia, nie zapewnianie ubrań, środków do mycia, zostawianie wieczorami bądź na noc bez opieki na dworze lub w domu, nie wysyłanie do szkoły, nie chodzenie do lekarza.



II. Podjęcie działań.

1. Przemocy możesz doświadczyć ze strony kolegów, koleżanek, innych uczniów z Twojej szkoły, rodziców, opiekunów, nauczycieli i wszystkich innych osób, z którymi miałeś kontakt.
2. Jeśli któraś z wyżej wymienionych sytuacji dotyczy Ciebie zgłoś to jak najszybciej lekarzowi albo pielęgniarce, albo innej osobie pracującej w Szpitalu. Naszym obowiązkiem jest interwencja i udzielenie Ci pomocy.
3. Bądź pewien, że jeśli którakolwiek z osób pracujących w Szpitalu zauważy, że dzieje Ci się krzywda zrobimy wszystko, co w naszej mocy, aby Ci pomóc. Możemy np. zadzwonić na Policję, albo wysłać wiadomość do Sądu Rodzinnego. Robimy to po to, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

III. Wybór i szkolenie pracowników

1. W naszym Szpitalu pracują lekarze, pielęgniarki i pielęgniarze, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, terapeuci i wiele innych osób, z którymi być może będziesz mieć styczność. Bądź pewien, że każdą z tych osób sprawdziliśmy pod względem prawnym, to znaczy że każda osoba pracująca w Szpitalu musiała pokazać specjalny dokument potwierdzający, że nigdy wcześniej w swoim życiu nie skrzywdziła żadnego dziecka.
2. Zależy nam na tym, aby każdy pracownik Szpitala wiedział co robić w sytuacji, gdy poprosisz go o pomoc lub gdy sam zobaczy, że dzieje Ci się krzywda, dlatego regularnie prowadzimy szkolenia (są to specjalne lekcje dla pracowników), gdzie tłumaczymy kiedy, co i jak mają robić, żeby zapewnić Ci bezpieczeństwo.

IV. Kodeks bezpiecznych relacji.

1. Żebyś czuł się u nas jak najlepiej stworzyliśmy zasady, których zobowiązaliśmy się przestrzegać jako personel.
2. Spisaliśmy tam w jaki sposób mamy Cię traktować, abyś czuł się u nas dobrze, żebyś się nie bał i czuł się bezpiecznie. Jest tam napisane, że nie wolno na Ciebie krzywić, nie wolno Cię obrażać, popychać itd. Te zasady spisane są w dokumencie o nazwie: Zasady bezpiecznych relacji pomiędzy pracownikami Szpitala, a dziećmi (pacjentami).
3. Jeśli chciałbyś przeczytać ten dokument to jest wywieszony na Oddziale oraz dostępny na naszej stronie internetowej www.szpitalpediatryczny.pl w zakładce: Standardy Ochrony Małoletnich. Jeśli zauważysz, że któryś z pracowników łamie te zasady powiedz nam o tym.

V. Zasady ochrony wizerunku dziecka

1. Jak każdy człowiek masz prawo do ochrony swojej prywatności tzn., że nikt nie może robić Ci zdjęć bez Twojej zgody, bądź kręcić filmików, na których się znajdujesz.
2. Jeśli w naszym Szpitalu, podczas Twojego pobytu, będzie miało miejsce wydarzenie, na którym będziemy robić zdjęcia lub kręcić filmy, wówczas poprosimy Twoich rodziców o wypełnienie specjalnego dokumentu, że wyrażają zgodę, aby umieścić Twoje zdjęcia w Internecie (na ogół na naszej stronie internetowej albo na Facebooku).



3. Pamiętaj, że Ty również nie masz prawa do robienia zdjęć i kręcenia filmików bez zgody osoby, która będzie na tych zdjęciach lub filmiku. Dotyczy to zarówno Twoich kolegów i koleżanek, ale również wszystkich osób pracujących w Szpitalu. Nie wolno Ci nagrywać ich lub robić im zdjęć bez ich zgody.

VI. Zasady bezpiecznego korzystania z internetu.

1. W naszym Szpitalu jest dostępny komputer z dostępem do Internetu , ale tylko na oddziale pediatrycznym i tylko za zgodą rodzica / opiekuna oraz personelu oddziału. Zabezpieczyliśmy komputer tak, abyś nie mógł logować się na strony, których treść mogłaby wpłynąć negatywnie na Twój rozwój.

2. Jeśli korzystasz ze swojego telefonu, tableta, konsoli lub laptopa rób to w sposób taki, aby nie zakłócać spokoju innych dzieci. Używaj słuchawek i wybieraj treści, które są przeznaczone dla dzieci w Twoim wieku. Jednocześnie pamiętaj o tym, że dla Twojego prawidłowego rozwoju i szybszego powrotu do zdrowia powinieneś ograniczyć korzystanie z elektroniki, zwłaszcza jeśli jesteś po operacji lub zabiegu.

Jeśli pracownik Szpitala zauważy, że za dużo korzystasz z elektroniki, albo oglądasz nieodpowiednie treści poinformuje o tym Twoich rodziców.

3. Jeśli jesteś pacjentem Oddziału Psychiatrycznego to nie możesz korzystać z żadnych urządzeń typu telefon, laptop, konsola, tablet. Zabramiamy Ci tego dla Twojego dobra, ponieważ chcemy, żebyś jak najszybciej wrócił do pełni sił.

VII . Monitoring stosowania Standardów

1. Raz na dwa lata będziemy sprawdzać czy spisane w tym dokumencie zasady są nadal aktualne. Jeśli będzie taka potrzeba zmienimy je i udostępniemy nowe.

VIII. Zasady udostępniania rodzicom i pacjentom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem Szpitala ogólnodostępnym dla wszystkich pracowników, pacjentów, rodziców, opiekunów.

2. Lekarze i pielęgniarki oraz pozostały personel Szpitala mają obowiązek zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich i przedstawienie go w sposób zrozumiały niezależnie od wieku pacjenta.

IX. Przepisy końcowe

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.

2. Ogłoszenie następuje w sposób dostępny dla pracowników szpitala, pacjentów i ich rodziców / opiekunów poprzez zamieszczenie na stronie internetowej, jak również poprzez udostępnienie w ogólnodostępnym miejscu w szpitalu.



Zasady bezpiecznego kontaktu personelu z małoletnim. Informacje dla dzieci.

1. Witaj w naszym Szpitalu. Pracują tutaj lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, technicy oraz wielu innych specjalistów, którym zależy na tym, abyś czuł się u nas dobrze i szybko wrócił do zdrowia.
2. Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania Twoich praw (Prawa Pacjenta).
3. Jeżeli tego potrzebujesz. Twój opiekun, mama, tata może być przy Tobie cały czas.
4. Możesz mieć ze sobą w szpitalu swoją ulubioną przytulankę, jednak ważne jest, aby nie była ona zbyt duża i nie wydawała głośnych dźwięków.
5. W Szpitalu oprócz Ciebie są także inne dzieci, które potrzebują naszej pomocy. Czasem jest tak, że trzeba dłużej poczekać na swoją kolejkę, bo zajmujemy się w tym czasie kimś innym. Bądź cierpliwy, nie zniechęcaj się. Każde dziecko jest dla nas ważne, każde jest wyjątkowe i każdemu chcemy zapewnić jak najlepszą opiekę i leczenie.
6. Możesz powiedzieć nam jak mamy zwracać się do Ciebie.
7. Masz prawo wiedzieć jak nazywa się i czym zajmuje się osoba, która aktualnie jest przy Tobie i bierze udział w Twoim leczeniu.
8. Możesz pytać o przebieg Twojego leczenia oraz oczekiwać na zrozumiałe wyjaśnienie i odpowiedzi na nurtujące Cię pytania na temat Twojego zdrowia.
9. Ważna jest dla nas Twoja opinia na temat naszego zachowania w stosunku do Ciebie i jeżeli coś będzie nie tak, możesz nam to powiedzieć.
10. Będziemy traktować Cię z szacunkiem, o wszystkich zabiegach będziemy Cię informować i jeżeli zabieg będzie bolesny powiemy Ci o tym wcześniej.
11. Będziemy badać Cię delikatnie z poszanowaniem Twojej godności oraz Twojej intymności.
12. Będziemy przestrzegać ciszy w nocy, nie razić światłem i nie budzić bez powodu, abyś mógł wypocząć.
13. Jeżeli wydarzyło się coś, co Ciebie niepokoi, ktoś Cię skrzywdził, przekroczył Twoje granice, z jakiegoś powodu jest Ci przykro, powiedz nam to. Postaramy się pomóc jak najlepiej i nie zostawić Cię samego z tym problemem.
14. Powiedz nam jeżeli będziesz potrzebować przytulenia, nie będziemy Cię przytulać bez Twojej zgody.
15. Będziemy Cię pytać o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór. Twoje zdanie jest dla nas ważne
16. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.
17. PAMIĘTAJ !!! KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności. JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to NATYCHMIAST powiedz o tym komuś dorosłemu: pracownikowi Szpitala, innej osobie dorosłej.